* 「這個工作要做多久？」「給我一點時間，讓我進一步了解一下！」
* 效能並不能為你換來滿足感，人生也不見得會因產能的增加而變得更美好。  
  甚麼才是你生活中**最重要的事**  
  做你最想做的事 vs. 做必須要做的事
* 專案來不及時，應該**先找出專案來不及的變異性在哪裡**，而不是急著增加人手。
* 減少「半成品」的數量
* 沒有銀子彈，我們能做的只是**持續改善**。
* 利用「五個為什麼」來阻止發生**捨本逐末**(Shifting the Burden)的現象，找尋真正的根本原因。